

Allmänna villkor för utbildning (2026:1)

1. INTRODUKTION

1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkor") gäller mellan GDPR Hero AB (org.nr. 559088-5116), Trollebergsvägen 5, 222 29 Lund ("GDPR Hero", "vi", "vår" eller "oss") och den kund som beställer eller deltar i en utbildning ("Kund", "ni" eller "er").

1.2 Villkoren gäller för samtliga utbildningar som tillhandahålls av GDPR Hero, oavsett om utbildningen genomförs fysiskt eller digitalt, samt oavsett om utbildningen utgör en standardutbildning, öppen kurs eller kundanpassad intern utbildning, om inget annat uttryckligen avtalats skriftligen.

1.3 Utbildningarna riktar sig till företag och organisationer. GDPR Hero tillhandahåller inte utbildningar till privatpersoner.

2. DEFINITIONER

Utbildning avser den juridiska utbildning som GDPR Hero tillhandahåller enligt avtal, offert eller anmälan.

Deltagare avser fysisk person som deltar i Utbildningen för Kunds räkning.

Avtal avser dessa Villkor samt tillhörande offert, bokningsbekräftelse eller särskild skriftlig överenskommelse.

3. INGÅENDE AV AVTAL

3.1 Avtal ingås när GDPR Hero bekräftar Kunds bokning eller anmälan till Utbildningen.

3.2 Genom att acceptera Villkoren intygar Kunden att denne har behörighet att ingå Avtal för den organisation som Utbildningen avser.

4. UTBILDNINGENS UTFÖRANDE & DELTAGARNAS ANSVAR

4.1 Utbildningen genomförs vid den tidpunkt, i det format och med det innehåll som framgår av offert, bokningsbekräftelse eller annan överenskommelse.

4.2 Utbildningen utgör generell juridisk information och är inte att betrakta som individuell juridisk rådgivning anpassad till enskilda fall.

4.3 Deltagare ska följa GDPR Hero's anvisningar i samband med Utbildningen. GDPR Hero förbehåller sig rätten att avbryta deltagande vid väsentligt avtalsbrott eller störande beteende.

5. AVGIFTER OCH BETALNING

5.1 Samtliga priser anges exklusive mervärdesskatt (moms).

5.2 Betalning sker mot faktura med betalningsvillkor om tjugo (20) dagar från fakturadatum, om inget annat avtalats.

5.3 Vid försenad betalning har GDPR Hero rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagstadgade påminnelse- och inkassokostnader.

6. AVBOKNING, OMBOKNING OCH ÖVERLÅTELSE

6.1 Anmälan är bindande.

6.2 Deltagarplats kan överlåtas till kollega inom samma organisation utan extra kostnad, förutsatt att GDPR Hero informeras i förväg.

6.3 Vid avbokning senare än tjugo (20) dagar före en öppen utbildnings start debiteras fullt pris. Vid uteblivet deltagande sker ingen återbetalning.

6.4 För öppna utbildningar kan GDPR Hero, i mån av plats, erbjuda deltagande vid ett senare tillfälle. Plats vid visst datum kan dock inte garanteras.

6.5 För kundanpassade utbildningar, där förarbete påbörjats, debiteras delavgift motsvarande utfört förarbete och uppkomna kostnader vid avbokning.

7. INSTÄLLD ELLER ÄNDRAD UTBILDNING

7.1 GDPR Hero förbehåller sig rätten att göra mindre justeringar i Utbildningens innehåll, upplägg eller föreläsare.

7.2 GDPR Hero har rätt att ställa in eller flytta fram en Utbildning vid exempelvis för lågt deltagarantal, sjukdom eller andra omständigheter utanför GDPR Hero's kontroll.

7.3 Om GDPR Hero behöver ställa in eller flytta en bokad utbildning meddelar vi detta så snart som möjligt. Vi kommer i första hand att erbjuda deltagaren/kunden ett senare tillfälle eller motsvarande utbildning. Kunden har alltid rätt att tacka nej till erbjudet ersättningstillfälle och i stället få hela erlagda utbildningsavgiften återbetald. Återbetalning avser endast utbildningsavgiften. GDPR Hero ersätter inte eventuella följdkostnader, såsom resor, boende eller annan extern kostnad som kunden har bokat.

8. UTBILDNINGSMATERIAL OCH IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

8.1 Allt utbildningsmaterial tillhandahålls för internt bruk inom Kundens organisation, om inget annat avtalats.

8.2 Materialet får inte spridas, kopieras, publiceras eller användas i kommersiellt syfte utan GDPR Hero's skriftliga godkännande.

8.3 Samtliga immateriella rättigheter till Utbildningen och tillhörande material tillhör GDPR Hero.

9. ANSVARSBEGRÄNSNING

9.1 GDPR Hero ansvarar inte för beslut som fattas med stöd av Utbildningens innehåll.

9.2 GDPR Hero's ansvar är i samtliga fall begränsat till det belopp som betalats för den aktuella Utbildningen. GDPR Hero ansvarar inte för indirekt skada, utebliven vinst eller följskador.

10. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

10.1 GDPR Hero är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter som sker i samband med anmälan, administration och genomförande av Utbildningen, såsom kontaktuppgifter till Deltagare, uppgifter om deltagande samt faktureringsuppgifter.

10.2 Personuppgifter behandlas i syfte att administrera bokning, kommunicera praktisk information inför Utbildningen, genomföra Utbildningen samt följa upp och dokumentera deltagande, exempelvis genom utfärdande av kursintyg.

10.3 Personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning och GDPR Hero's vid var tid gällande [personuppgiftspolicy](#).

10.4 Kunden ansvarar för att informera Deltagare om att deras personuppgifter lämnas till GDPR Hero för ovan angivna ändamål.

10.5 Personuppgifter delas inte med tredje part annat än i den utsträckning som krävs för att genomföra Utbildningen eller uppfylla rättsliga förpliktelser.

11. REKLAMATION

11.1 Eventuella klagomål eller reklamationer avseende Utbildningen ska framföras skriftligen till GDPR Hero utan oskäligt dröjsmål och senast trettio (30) dagar efter genomförd Utbildning.

11.2 Reklamation befriar inte Kunden från skyldighet att betala avtalad utbildningsavgift.

11.3 GDPR Hero ska ges skälig möjlighet att bemöta och, i förekommande fall, åtgärda den påtalade bristen.

12. FORCE MAJEUR

12.1 GDPR Hero ansvarar inte för underlåtenhet eller försening i fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet om detta beror på omständigheter utanför GDPR Hero's rimliga kontroll (force majeure).

12.2 Sådana omständigheter inkluderar, men är inte begränsade till, krig, myndighetsbeslut, arbetskonflikt, brand, översvämning, pandemi, allvarliga driftstörningar, sjukdom hos föreläsare eller andra jämförbara händelser.

12.3 Om force majeure föreligger ska GDPR Hero informera Kunden så snart som möjligt. Utbildningen kan då flyttas fram eller ställas in utan att skadeståndsansvar uppstår.

13. GÄLLANDE LAG OCH TVIST

13.1 Svensk rätt ska tillämpas på dessa Villkor.

13.2 Tvist som uppstår i anledning av Villkoren ska i första hand lösas genom dialog och i andra hand avgöras av svensk allmän domstol, med Lunds tingsrätt som första instans.

14. REREFENSHANTERING

14.1 GDPR Hero har rätt att använda Kundens företagsnamn, logotyp, näringskännetecken och varumärke i marknadsföringssammanhang, exempelvis vid angivande av referenskunder på GDPR Hero's webbplats, i presentationer, offerter och annat marknadsföringsmaterial.

Senast uppdaterad 2026-01-12 (version 2026:1)