

Allmänna villkor för dataskyddsombudstjänster GDPR Hero AB (2025:2)

Innehållsförteckning

1.	INLEDNING.....	1
2.	JURIDISK RÅDGIVNING	2
3.	DATASKYDDSOMBUDET OCH DESS SAKKUNSKAP.....	2
4.	DATASKYDDSOMBUDETS STÄLLNING OCH OBEROENDE	3
5.	DATASKYDDSOMBUDETS UPPGIFTER	4
6.	SEKRETESS	7
7.	FRÅNTRÄDANDE AV UPPDRAG.....	7
8.	PERSONUPPGIFTSBEHANDLING	8
9.	ANSVAR.....	8
10.	UPPDRAGSPERIOD OCH AUTOMATISK FÖRLÄNGNING.....	9
11.	ARVODE OCH FAKTURERING.....	10
12.	KOMMUNIKATION.....	10
13.	GILTIGHET	11
14.	ÖVERLÅTELSE	11
15.	REFERENS OCH SYNLIGHET	11
16.	IMMATERIELLA RÄTTIGHETER	11
17.	TVISTLÖSNING	12

1. Inledning

- 1.1 Dessa Allmänna villkor gäller för uppdrag där GDPR Hero (org.nr. 559088-5116) (härefter **Dataskyddsombudet, GDPR Hero, vi** eller **vår**) formellt innehar rollen som dataskyddsombud (härefter **uppdraget**) för dig som Kund (härefter **Kund, du** eller **dig**), (gemensamt omnämnda som **Parterna**). Genom att anlita GDPR Hero godkänner du som Kund dessa Allmänna villkor i sin helhet. Eventuella tillägg, justeringar och avvikelser från dessa Allmänna villkor ska avtalas skriftligen.
- 1.2 Avtalspart är GDPR Hero och inte den arbetstagare hos GDPR Hero som är utsedd kontaktperson (härefter **Kontaktpersonen**) och anmäld som sådan hos Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Kontaktpersonen och all personal på GDPR Hero som bistår denne i utförande av uppdraget, oavsett befattning, omfattas av dessa Allmänna villkor och har inget individuellt juridiskt eller ekonomiskt ansvar i förhållande till dig som Kund, om inte annat följer av tvingande lagstiftning.
- 1.3 Genom dessa Allmänna villkor uppfyller Parterna kravet på att det ska finnas ett tjänsteavtal när en person utanför Kunds organisation utför uppdraget som

dataskyddsbud, enligt artikel 37.6 Europaparlamentet och Rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (härefter **dataskyddsförordningen**).

- 1.4 Dessa Allmänna villkor ska tolkas mot bakgrund av dataskyddsförordningen.
- 1.5 Dessa Allmänna villkor omfattar juridiska tjänster som tillhandahålls på annat språk än svenska. Vid översättning till annat språk har den svenska språkversionen företräde.
- 1.6 För att kunna utföra tjänsten som externt dataskyddsbud krävs att Kund fattat ett formellt beslut om att tillsätta GDPR Hero som dataskyddsbud, ingen annan juridisk eller fysisk person är tillsatt som dataskyddsbud parallellt samt att GDPR Hero är registrerad hos ansvarig tillsynsmyndighet.

2. Juridisk rådgivning

- 2.1 Samtliga juridiska tjänster som tillhandahålls av GDPR Hero utformas utifrån rättsläget den tidpunkt då rådet lämnades eller tjänsten genomfördes. Vi kommer självklart att, utifrån den information och uppdragsbeskrivning vi fått, försöka att beakta omständigheter som potentiellt kan påverka relevansen av juridiska tjänster i en nära framtid. GDPR Hero är inte skyldigt att uppdatera råd efter det att de lämnas för att återspegla en ändring i rättsläget, om inte annat skriftligen avtalats. All information i utkast är endast preliminär och du som Kund kan inte förlita dig på annan information än den som återfinns i de slutgiltiga råd och tjänsterna som tillhandahålls.
- 2.2 Samtliga råd som tillhandahålls av GDPR Hero är endast baserade på svensk rätt. Om vi utifrån vår allmänna erfarenhet uttalar en åsikt om rättsläget för en annan jurisdiktion än Sverige är det inte att bedöma som juridisk rådgivning utan endast information om vi inte särskilt skriftligen kommit överens om annat.
- 2.3 GDPR Hero tillhandahåller ingen rådgivning av finansiell-, ekonomisk-, skatte- eller redovisningsmässig karaktär eller rådgivning avseende affärsmässiga fördelar och nackdelar.

3. Dataskyddsbudet och dess sakkunskap

- 3.1 Genom dessa Allmänna villkor anlitar Kund GDPR Hero för att utföra uppdraget som dataskyddsbud för Kund. I syfte att undvika missförstånd vill Parterna förtydliga att uppdraget inte medför att ett anställningsförhållande uppstår mellan Kontaktpersonen och Kunden.
- 3.2 Dataskyddsbudet har utsetts av Kunden på grundval av artikel 37.5 dataskyddsförordningen. GDPR Hero är ansvarig för att upprätthålla kontaktpersonen och annan personals sakkunskap i enlighet med artikel 38.2 dataskyddsförordningen.
- 3.3 Kontaktpersonen har minst en (1) ställföreträdare som inträder vid dennes förfall. Kontaktpersonen får även biträdas av annan personal från GDPR Hero.

4. Dataskyddsbudets ställning och oberoende

Förhållande till Kundens styrelse och förvaltning

- 4.1 Dataskyddsbudet ska rapportera direkt till uppdragsgivarens högsta förvaltningsnivå enligt artikel 38.3 dataskyddsförordningen. Om inte Kunden beslutar annat, i samråd med Kontaktpersonen, rapporterar Dataskyddsbudet till VD eller motsvarande funktion hos Kund.
- 4.2 Dataskyddsbudet har rätt att begära att närvara vid sammanträde med Kundens styrelse, yttra sig vid dessa sammanträden samt få ett ärende upptaget på styrelsens dagordning. Parterna är eniga om att Dataskyddsbudet ska utnyttja denna rätt endast när så är särskilt påkallat.
- 4.3 Dataskyddsbudet ska utan dröjsmål meddela Kundens styrelse, genom dess ordförande eller annan kontaktperson särskilt utsedd av styrelsen, om denne misstänker att en allvarlig överträdelse av tillämplig dataskyddslagstiftning har skett, och denna överträdelse, enligt Dataskyddsbudets bedömning, inte kan hanteras inom den ordinarie dataskyddorganisationen.
- 4.4 Kunden ska säkerställa att Dataskyddsbudet inte tar emot instruktioner som gäller utförandet av dennes uppgifter. Detta innebär att Dataskyddsbudet, inom ramen för att fullgöra sina arbetsuppgifter enligt dataskyddsförordningen, inte får instrueras i hur denne ska hantera en fråga, t.ex. vilket resultat som ska uppnås, hur man undersöker ett klagomål eller om en tillsynsmyndighet ska rådfrågas. Dessutom får Dataskyddsbudet inte instrueras att ha en viss uppfattning avseende en rätts- eller sakfråga relaterat till dataskyddslagstiftning.

Dataskyddsbudets yttranden

- 4.5 Yttranden från Dataskyddsbudet ska alltid tillmätas betydelse av Kunden. I händelse av oenighet mellan Dataskyddsbudet och Kunden rekommenderas det att Kunden skriftligen dokumenterar skälen för att inte följa Dataskyddsbudets råd, i syfte att uppfylla Kundens skyldigheter enligt ansvarsprincipen stadgad i artikel 5.2 dataskyddsförordningen.

Dataskyddsbudets resurser

- 4.6 I syfte att säkerställa att Dataskyddsbudet på ett korrekt sätt och i god tid deltar i alla frågor som rör skyddet av personuppgifter bör Dataskyddsbudet tillsammans med Kunden upprätta en arbetsplan för varje helår. På begäran av Dataskyddsbudet ska arbetsplanen innefatta riktlinjer som närmare preciserar när Kunden ska begära att Dataskyddsbudet ska yttra sig i en viss fråga.
- 4.7 Kunden ska stödja Dataskyddsbudet i utförandet av dennes arbetsuppgifter genom att tillhandahålla de resurser och den information som krävs för att arbetsuppgifterna ska kunna utföras. Dataskyddsbudet ska ha tillgång till lämpligt stöd och utrustning i form av bland annat personuppgifter, dokumentation kring behandlingsförfaranden och system samt personal på olika avdelningar så att Dataskyddsbudet får viktig hjälp och information från dessa avdelningar. Det innefattar särskilt, men inte uteslutande, att Dataskyddsbudet har rätt till nödvändig tillgång till system och personal inom personalavdelningen, IT-avdelningen, kundavdelningen, samt tillgång till information om system och rutiner inom informationssäkerhet.

- 4.8 Dataskyddsbudeten ska ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sina skyldigheter enligt dataskyddsförordningen och dessa Allmänna villkor. Enligt artikel 38.2 dataskyddsförordningen är det Dataskyddsbudeten som bedömer vilken tidsåtgång som är nödvändig för att utföra uppdraget. Parterna har vid avtalets ingående gjort en initial bedömning av uppdragets omfattning och säkerställt att den avsatta tiden är rimlig utifrån kända förutsättningar.

Intressekonflikter

- 4.9 Dataskyddsbudeten får utföra andra uppgifter och uppdrag åt Kunden. Det ankommer på GDPR Hero att i samråd med Kunden se till att sådana uppgifter och uppdrag inte leder till en intressekonflikt enligt dataskyddsförordningen. Kunden är medveten om att GDPR Hero inte kan lämna ut information om andra potentiella, nuvarande eller tidigare Kunder på grund av sekretessförpliktelser.

Frånvaron av intressekonflikter är nära kopplat till kravet på att ett Dataskyddsbudeten ska agera på ett oberoende sätt. Detta innebär i synnerhet att Dataskyddsbudeten inte kan ha en position inom Kundens verksamhet som leder Dataskyddsbudeten till att bestämma ändamål och medel för behandlingen av personuppgifter och att Dataskyddsbudeten inte får vara ombud för Kunden vid en tillsyn eller överklagande av tillsynsmyndighets beslut. Detta ska bedömas från fall till fall av Parterna med hänsyn till den aktuella verksamheten.

- 4.10 På grund av skyldigheter i lagstiftning kan GDPR Hero behöva kontrollera din identitet som Kund, kontrollera ägandeförhållanden samt genomföra kreditupplysning.
- 4.11 GDPR Hero kan vara förhindrat från att tillhandahålla dig som Kund juridiska tjänster om det föreligger en intressekonflikt i förhållande till en annan Kund. Innan vi åtar oss ett uppdrag kommer vi därför alltid att genomföra en kontroll av om sådan intressekonflikt föreligger.
- 4.12 En intressekonflikt kan uppstå under ett pågående uppdrag på grund av senare inträffade omständigheter. Om så sker kommer vi att behandla samtliga våra Kunder rättvist för att finna en gemensam lösning.
- 4.13 För att förhindra intressekonflikter enligt punkt 4.10 och 4.11, ovan, ska du som Kund på vår begäran förse oss med den information som du bedömer är av relevans för att vi ska kunna avgöra om det föreligger en intressekonflikt eller inte. Under pågående uppdrag ska du som Kund på eget initiativ informera GDPR Hero om händelser och förhållanden som kan vara av betydelse för att undvika intressekonflikter.

5. Dataskyddsbudetes uppgifter

Allmänt

- 5.1 Dataskyddsbudeten ska vid utförandet av sina uppgifter ta vederbörlig hänsyn till de risker som är förknippade med personuppgiftsbehandling ("riskbaserad arbetsmetod"). Detta ska ske med beaktande av behandlingens art, omfattning, sammanhang och syften.

- 5.2 Kunden ska säkerställa att Dataskyddsbudet på ett korrekt sätt och i god tid deltar i alla frågor som rör skyddet av personuppgifter. Parterna är eniga om att det är viktigt att Dataskyddsbudet blir involverad från ett så tidigt stadium som möjligt, i alla frågor som rör personuppgiftsbehandling. Det behöver således säkerställas att Dataskyddsbudet informeras och konsulteras i början av en process. All relevant information ska föras vidare till Dataskyddsbudet i tid för att ge Dataskyddsbudet en möjlighet att ge adekvat rådgivning.
- 5.3 Parterna är eniga om att det är viktigt att Dataskyddsbudet ses som en diskussionspartner inom verksamheten och att Dataskyddsbudet är en del av den relevanta arbetsgruppen eller de relevanta arbetsgrupperna som arbetar med personuppgiftsbehandling inom verksamheten. Kommunikationen mellan Dataskyddsbudet och Kunden ska vara rak och öppen.

Utförande av uppdrag och disponering av tid

- 5.4 Avtalad tillgänglighet för uppdraget gäller under normala arbetstider. Vid behov av arbete utanför dessa tider, såsom på kvällar eller helger, tillkommer en kvälls- eller helgtaxa. Ingen tillgänglighet utanför normala arbetstider kan garanteras, om inte en särskild överenskommelse har träffats i förväg mellan parterna.
- 5.5 Vårt arbetsupplägg följer dataskyddsförordningens krav och förväntningar. Dataskyddsbudet har möjlighet att, i samråd med Kund, planera arbetet. Samtidigt måste det finnas utrymme för att självständigt fatta beslut och styra det övervakande arbetet när omständigheterna kräver det.

Information och råd till Kundens personal

- 5.6 Dataskyddsbudet ska informera och ge råd till Kunden och Kundens personal som behandlar personuppgifter om vilka skyldigheter de har enligt dataskyddsförordningen och andra dataskyddsbestämmelser. Dataskyddsbudet ska tillhandahålla Kunden med relevant information.
- 5.7 Berörd personal ska vara fri att kontakta Dataskyddsbudet utan föregående godkännande eller kännedom från Kunden.

Övervakning av dataskyddsförordningens efterlevnad (compliance)

- 5.8 Dataskyddsbudet ska övervaka Dataskyddsförordningens efterlevnad (compliance) och andra dataskyddsbestämmelser. Dataskyddsbudet ska också övervaka Kundens strategi för skydd av personuppgifter, särskilt inbegripen ansvarstilldelning, information till och utbildning av personal som deltar i behandling och tillhörande granskning. Dataskyddsbudet ska bistå Kunden med att övervaka den interna efterlevnaden av förordningen.

Som en del av dessa uppgifter att övervaka efterlevnaden får Dataskyddsbudet, i synnerhet, samla in information för att identifiera behandlingar, analysera och kontrollera efterlevnaden av behandlingar och informera, ge råd och utfärda rekommendationer till Kunden.

Kunden ska hålla Dataskyddsbudet informerat om behandlingar av personuppgifter, relevanta interna processer och andra omständigheter som påverkar efterlevnaden av dataskyddsbestämmelser. Kunden ska också säkerställa

att Dataskyddsbudeten har tillräcklig insyn och tillgång till den information som krävs för att fullgöra sina uppgifter enligt detta avtal och gällande lagstiftning.

Konsekvensbedömningar avseende dataskydd

- 5.9 Dataskyddsbudeten ska övervaka genomförandet av en konsekvensbedömning avseende dataskydd och informera Kunden om dataskyddsbudeten gör bedömningen att en konsekvensbedömning enligt artikel 35 dataskyddsförordningen ska genomföras.

Kunden ska rådfråga Dataskyddsbudeten särskilt om följande frågor: om en konsekvensbedömning ska utföras eller inte, vilken metod som ska användas vid utförande av en konsekvensbedömning, om en konsekvensbedömning ska utföras av Kundens personal eller om en extern aktör ska anlitas, vilka tekniska och organisatoriska åtgärder som bör tillämpas för att mildra eventuella risker för de registrerades fri- och rättigheter, huruvida en konsekvensbedömning utförts korrekt och om slutsatserna är i överensstämmelse med dataskyddsförordningen.

Tillsynsmyndigheter

- 5.10 Dataskyddsbudeten ska samarbeta med tillsynsmyndigheten. Det innefattar att vara kontaktperson för tillsynsmyndigheten i frågor som rör behandling, inbegripet förhandssamråd, och vid behov samråda i alla andra frågor.

Kunden ska samråda med tillsynsmyndigheten före behandling om en konsekvensbedömning avseende dataskydd visar att behandlingen skulle leda till en hög risk om inte Kunden kan vidta åtgärder för att minska risken. Förhandssamråd aktualiseras genom en begäran om samråd till ansvarig tillsynsmyndighet.

Registerförteckning

- 5.11 Kund har en skyldighet enligt artikel 30 dataskyddsförordningen att föra register över personuppgiftsbehandlingar. Dataskyddsbudeten kan inom uppdraget vara behjälplig med detta, under de timmar som står Dataskyddsbudeten till förfogande enligt avtal med Kunden. Kunden ska i så fall överlämna skriftlig instruktion för detta.

Personuppgiftsincident

- 5.12 Vid en misstänkt eller konstaterad personuppgiftsincident ska Dataskyddsbudeten kontaktas utan dröjsmål.
- 5.13 På Kundens begäran kan Dataskyddsbudeten delta i hanteringen av personuppgiftsincidenten, bistå med utredning av dess orsak, omfattning och konsekvenser samt lämna yttranden.
- 5.14 Dataskyddsbudeten ska ges tillgång till Kundens personuppgiftsincidentlogg för att kunna övervaka och följa upp incidenthanteringen.

Offentliggörande av dataskyddsbudeten

- 5.15 Kunden ska offentliggöra Dataskyddsbudetens kontaktuppgifter och meddela dessa till tillsynsmyndigheten.

Kontakt med registrerade

- 5.16 All kommunikation med Dataskyddsbudeten är konfidentiell, vilket innebär att Dataskyddsbudeten inte obehörigen får röja det som han eller hon vid fullgörandet av sin uppgift har fått kännedom om (1 kap. 8§ i lag med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning). Dataskyddsbudeten får behörigen lämna ut information vid beslut från tillsynsmyndighet.

Dataskyddsbudeten ska även, i den mån det är förenligt med gällande lagstiftning och uppdraget som dataskyddsbudeten, respektera den registrerades önskemål om konfidentialitet vid hantering av personuppgifter och relaterad kommunikation.

- 5.17 Registrerade får kontakta Dataskyddsbudeten avseende alla frågor som rör behandlingen av deras personuppgifter och deras rättigheter enligt dataskyddsförordningen eller annan integritetsskyddslagstiftning. Dataskyddsbudeten ska primärt finnas tillgängligt per e-post och, efter förfrågan från den registrerade, per telefon efter avtalad tid.

- 5.18 Kunden får inte begränsa de registrerades möjlighet att kontakta Dataskyddsbudeten. Det innefattar särskilt, men inte uteslutande, att ta betalt för kontakt med dataskyddsbudeten eller att inte tydligt publicera Dataskyddsbudetens kontaktuppgifter på Kundens webbsida.

6. Sekretess

- 6.1 Dataskyddsbudetens personal omfattas av vid var tid gällande lagstiftad och straffsanktionerad tystnadsplikt för upplysningar som personalen tar del av vid fullgörande av sitt uppdrag.

- 6.2 Dataskyddsbudetens personal omfattas av en ändamålsenlig sekretessförpliktelse med GDPR Hero som omfattar upplysningar som dessa tagit del av vid fullgörande av uppdraget.

- 6.3 Eftersom Kontaktpersonen är en arbetstagare hos Dataskyddsbudeten ska ingen sekretessförbindelse tecknas mellan Kontaktpersonen och Kunden. Särskilda sekretessförpliktelser tecknas vid behov mellan Dataskyddsbudeten och Kunden.

- 6.4 Ingen sekretessbestämmelse mellan Parterna ska obehörigen begränsa Dataskyddsbudetens möjlighet att fullgöra sin förpliktelse att samarbeta med, och vara en kontaktpunkt för, tillsynsmyndigheten.

7. Frånträdande av uppdrag

- 7.1 Dataskyddsbudeten får inte avsättas av Kunden för att denne har utfört sina uppgifter, med undantag av punkt 7.2, nedan. Kravet förstärker Dataskyddsbudetens självständighet och bidrar till att denne agerar oberoende och har tillräckligt skydd när Dataskyddsbudeten utför sina uppgifter.

Skyddet att inte avsättas eller inte utsättas för sanktioner avser när Dataskyddsbudeten utför sina uppdrag som Dataskyddsbudeten. Sanktioner kan ta sig olika former och kan vara såväl direkta som indirekta. Det är inte nödvändigt att påföljderna verkligen genomförs, enbart hot om genomförande är tillräckligt så

länge de används för att straffa Dataskyddsbudet på grunder som gäller dennes aktiviteter som Dataskyddsbud.

- 7.2 Dataskyddsförordningen anger inte när eller hur ett Dataskyddsbud får ersättas. Parterna är därför eniga om att Dataskyddsbudet får ersättas endast under följande förutsättningar.

Dataskyddsbudet har rätt att med omedelbar verkan frånträda uppdraget om:

- i. Du som Kund trots påminnelse inte erlägger betalning för våra tjänster enligt dessa Allmänna villkor inom avtalad tid;
- ii. Du som Kund hamnar på obestånd och vi bedömer att det föreligger risk för att inte få betalning för erhållna tjänster enligt dessa Allmänna villkor;
- iii. Dataskyddsbudet utsätts för repressalier för hur denne har utfört uppdraget.

Du som Kund har rätt att med omedelbar verkan häva dessa Allmänna villkor om:

- i. Dataskyddsbudet agerat grovt oaktsamt vid utförande av uppdrag enligt dessa Allmänna villkor och därigenom orsakat Kunden skada;
- ii. Dataskyddsbudet till följd av uppsåtligt agerande och i strid med dessa Allmänna villkor och dataskyddsförordningen orsakat Kunden skada;
- iii. Dataskyddsbudet har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott. Parterna är eniga om att bedömningen om ett avtalsbrott ska kategoriseras som väsentligt särskilt ska göras med bakgrund av artikel 37-39 dataskyddsförordningen.

Om Dataskyddsbudet frånträder uppdraget med stöd av andra stycket, ovan, har Dataskyddsbudet rätt till full ersättning för det arbete som utförts t.o.m. skriftligt meddelande om frånträdan överlämnats till Kunden samt planerat arbete den innevarande kalendermånaden.

8. Personuppgiftsbehandling

- 8.1 I syfte att undvika missförstånd vill Parterna förtydliga att Dataskyddsbudet inte blir personuppgiftsbiträde till Kunden för behandling av personuppgifter inom uppdraget.

9. Ansvar

- 9.1 Dataskyddsbudets personal har inget personligt, individuellt, ansvar mot Kunden utöver det som följer enligt tvingande lagstiftning.
- 9.2 Dataskyddsbudet ansvarar inte för ett visst resultat eller en viss utgång av uppdraget. Kunden ska hålla Dataskyddsbudet skadelöst i förhållande till tredje part.
- 9.3 Dataskyddsbudet ansvarar för skada som du som Kund vållats till följd av fel eller försummelse eller avtalsbrott från vår sida. Vårt ansvar är begränsat till en (1) miljon SEK för skador om inte annat uttryckligen skriftligen avtalats mellan

Dataskyddsbudet och Kunden. Ansvarsbegränsningen omfattar inte skada orsakad av Dataskyddsbudet till följd av grov oaktsamhet eller uppsåtligt agerande.

- 9.4 Vårt ansvar för skada ska reduceras med belopp som du kan erhålla enligt försäkring som du tecknat eller annars kan erhålla ersättning av, eller enligt ett avtal eller skadelöshetsförbindelse som du ingått och som du är förmånstagare till förutsatt att det inte är oförenligt med försäkringsvillkoren eller villkoren enligt avtalet eller skadelöshetsförbindelsen och att dina rättigheter enligt försäkringen, avtalet eller skadelöshetsförbindelsen inte begränsats.
- 9.5 Dataskyddsbudet ansvarar inte för skada som uppkommer till följd av felaktigheter i information från Kunden.
- 9.6 Dataskyddsbudet ansvarar inte för skada som uppkommer genom att du som Kund använder våra råd, tjänster och arbetsresultat i något annat sammanhang eller för ett annat specifikt ändamål än det som följer av dessa Allmänna villkor och artikel 37-39 dataskyddsförordningen.
- 9.7 Dataskyddsbudet ansvarar inte för skada som uppkommit till följd av omständigheter bortom vår kontroll och som vi inte skäligen kunde känna till vid tidpunkten för när rådet gavs och vars följd vi inte skäligen kunde ha undvikit eller på annat sätt övervunnit.
- 9.8 Om inte annat särskilt avtalats ansvarar Dataskyddsbudet inte för skada som orsakats tredje part efter att du som Kund använt dig av våra råd, tjänster och arbetsresultat. Det samma gäller om vi på din begäran upprättar intyg, rättsutlåtanden eller andra kvalificerade juridiska tjänster till tredje part.
- 9.9 Åtar sig Dataskyddsbudet ansvar enligt punkt 9.8 första meningen, ovan, uppstår inget avtalsförhållande eller en Kundrelation mellan Dataskyddsbudet och den tredje parten. Det samma gäller om Dataskyddsbudet på Kunds begäran upprättar intyg, rättsutlåtanden eller andra kvalificerade juridiska tjänster till tredje part enligt punkt 9.8 andra meningen.
- 9.10 Dataskyddsbudet har en ansvarsförsäkring som omfattar juridiska tjänster enligt dessa Allmänna villkor. Vi är inte skyldiga att redovisa försäkringsskyddets storlek men vi kan på er begäran tillhandahålla ett intyg från vår försäkringsförmedlare som intygar att vi tecknat försäkring samt att försäkringsskyddet är marknadsmässigt.

10. Uppdragsperiod och automatisk förlängning

- 10.1 Uppdragsperioden för uppdraget är tolv (12) månader.
- 10.2 Uppdragsperioden förnyas automatiskt för en ny tolv månadersperiod om inte Dataskyddsbudet eller Kunden har meddelat att uppdragsperioden inte ska förlängas. Sådant meddelande ska vara motparten till handa senast två (2) månader innan uppdragsperiodens slut.

11. Arvode och fakturering

- 11.1 Dataskyddsombudets ersättning för uppdraget och tillgänglighet framgår av avtal, godkänd offert eller motsvarande överenskommelse. Begreppet ”kvalificerad juridisk rådgivning” omfattar allt arbete som dataskyddsombudet utför på grundval av dessa Allmänna villkor. Efter överenskommelse, eller för det fall omständigheterna kräver det för att uppfylla kraven enligt dataskyddsförordningen, debiteras tid utöver avtalad tillgänglighet till vid var tid gällande löpande taxa.
- 11.2 Fakturering sker månadsvis i efterskott med betalningstid om trettio (30) dagar netto.
- 11.3 Fakturering sker även för andra kostnader och utlägg som GDPR Hero har i samband med utförandet av uppdraget som Dataskyddsombud, enligt överenskommelse eller om så är särskilt påkallat utifrån omständigheterna i fallet. Exempel på sådana kostnader är reseersättning.
- 11.4 Det fakturerade beloppet ska vara Dataskyddsombudet tillhanda senast den dag som anges på fakturan. Efter förfallodagen utgår förseningsränta enligt räntelagens (1975:635) bestämmelser. Dataskyddsombudet får debitera dig som Kund för påminnelseavgifter och inkassokostnader vid försenad betalning.
- 11.5 Finns det mer än en (1) Kund till ett uppdrag svarar Kunderna solidariskt för betalningen av fakturerat belopp.
- 11.6 Dataskyddsombudet är inte skyldig att acceptera att fakturan ställs till en annan person än Kunden. Accepterar Dataskyddsombudet att faktura ställs till en annan person än Kunden påverkar det inte på något sätt förhållandet eller uppdraget mellan Dataskyddsombudet och Kunden.
- 11.7 En försenad eller utebliven betalning kommer inte betraktas som en begäran om att avsluta uppdraget. Om det fakturerade beloppet inte är Dataskyddsombudet tillhanda på förfallodagen förbehåller sig Dataskyddsombudet rätten att inte utföra ytterligare arbete till dess att full betalning skett.
- 11.8 GDPR Hero har rätt att årligen justera den avtalade ersättningen för uppdraget utifrån förändringen i Tjänsteprisindex (TPI), delserie K3, baserat på senast publicerade indextal (K3) och motsvarande indextal (K3) närmast dessförinnan. Justerad avgift tillämpas från och med nästa uppdragsperiod vid automatisk förlängning och påverkar inte avgiften under pågående uppdragsperiod. Justerad ersättning avrundas till närmaste hela krona. Avgiftsjustering kan aldrig medföra en sänkning av avgiften.

12. Kommunikation

- 12.1 Om du som Kund inte lämnat oss andra instruktioner får vi kommunicera med dig och dina företrädare per e-post och internet även om det kan innebära säkerhets- eller sekretessrisker. GDPR Hero ska iaktta försiktighet vid all kommunikation samt genom lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder verka för ett högt skydd av all kommunikation. GDPR Hero har inget ansvar för skador som kan uppkomma genom sådan kommunikation.

13. Giltighet

13.1 Ändras dataskyddsförordningen, tillämplig svensk lagstiftning eller behöriga myndigheters tolkningar av denna lagstiftning, vilket medför att Dataskyddsombudets uppdrag eller ställning ändras, eller att dessa Allmänna villkor inte uppfyller de krav som ställs i lagstiftning ska Parterna gemensamt uppdatera dessa Allmänna villkor.

13.2 Om en eller flera punkter, helt eller delvis, i dessa Allmänna villkor förklaras vara otillåten, eller på annat sätt inte verkställbar, av en domstol eller annat behörigt organ, ska övriga delar av punkten och dessa Allmänna villkor inte påverkas vid tillämpning eller tolkning.

Om en punkt enligt första stycket, ovan, är otillåten eller på annat sätt inte verkställbar, ska Parterna ersätta den ogiltiga punkten med en ny skrivelse. Den nya skrivelsen ska utformas med det primära målet att uppfylla syftet med dataskyddsombudet.

14. Överlåtelse

14.1 Dataskyddsombudet får inte överlåta sina förpliktelser enligt dessa Allmänna villkor.

15. Referens och synlighet

15.1 Parterna är överens om att Kunden får informera om och referera till GDPR Hero som sitt externa dataskyddsombud i affärssammanhang, på sin webbplats, i sociala medier, pressmeddelanden och liknande sammanhang.

GDPR Hero får, med beaktande av sekretess och professionell integritet, informera om att Kunden anlitar GDPR Hero som externt dataskyddsombud, inklusive i marknadsföringsmaterial och referenslistor.

Parterna får, med varsamhet, använda varandras logotyper i den mån det är relevant för att informera om samarbetet och respektive verksamhetsområden.

Kunden får via sin webbplats länka till GDPR Hero för att ge besökare tillgång till information om tjänsten som externt dataskyddsombud.

16. Immateriella rättigheter

16.1 Immateriella rättigheter, bl.a. innefattande upphovsrätt, till våra råd, tjänster och arbetsresultat tillhör GDPR Hero men du som Kund har rätt att använda dem för det specifika ändamål som är fastställt i uppdraget. Om inte annat skriftligen uttryckligen avtalas mellan parterna får inte dokument eller arbetsresultat, upprättade av GDPR Hero, spridas till en allmänhet eller användas för marknadsföringsändamål.

17. **Tvistlösning**

- 17.1 Svensk rätt ska tillämpas vid tolkning eller tillämpning av dessa Allmänna villkor, våra tjänster och vår rådgivning.
- 17.2 Tvist med anledning av dessa Allmänna villkor, våra tjänster och vår rådgivning ska i första hand lösas genom medling. Parterna ska gemensamt utse en (1) medlare. Kan inte Parterna enas om en medlare ska Lunds tingsrätt förordas att utse en (1) medlare åt parterna. Begäran om medling samt vad som kommuniceras mellan Parterna och deras företrädare under medlingen ska omfattas av sekretess och får inte utan den andra Partens uttryckliga skriftliga medgivande röjas för tredje part. Platsen för medlingen ska vara Lund i Sverige och språket ska vara svenska.
- 17.3 Om Parterna vid tvist inte lyckats göra upp i godo genom medling efter tjugo (20) dagar från och med första medlingstillfället ska tvisten avgöras genom skiljedom vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC) om GDPR Hero eller Kunden begär det. SCC:s Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall skall SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en (1) eller tre (3) skiljemän. Platsen för skiljeförfarandet ska vara Malmö i Sverige och språket ska vara svenska.
- 17.4 Oavsett vad som stadgas i punkt 17.2-17.3, ovan, har GDPR Hero rätt att väcka talan vid domstol avseende förfallna fordringar, alternativt att ansöka om betalningsföreläggande.

* * * * *

Senast uppdaterad 2025-12-01 (version 2025:2)