

Allmänna villkor för e-learning (2026:1)

1. INTRODUKTION

1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkor") gäller mellan GDPR Hero AB (org.nr. 559088-5116), Trollebergsvägen 5, 222 29 Lund ("GDPR Hero", "vi", "vår" eller "oss") och den organisation som beställer eller använder GDPR Hero's e-learningkurser ("Kund", "ni" eller "er").

1.2 Villkoren gäller för samtliga e-learningkurser och digitalt utbildningsmaterial som tillhandahålls av GDPR Hero, om inget annat uttryckligen avtalats skriftligen.

1.3 E-learningkurserna riktar sig uteslutande till företag och organisationer. GDPR Hero tillhandahåller inte e-learning till privatpersoner.

2. DEFINITIONER

E-learning avser digital utbildning i form av filmer, presentationer, texter och annat utbildningsmaterial som tillhandahålls av GDPR Hero.

Användare avser fysisk person som av Kund tilldelats personlig tillgång till E-learning.

Licens avser den begränsade, tidsbundna nyttjanderätt till E-learning som upplåts enligt dessa Villkor.

Avtal avser dessa Villkor samt tillhörande offert, beställning, faktura eller särskild skriftlig överenskommelse.

3. INGÅENDE AV AVTAL OCH TILLGÅNG

3.1 Avtal ingås när GDPR Hero skriftligen bekräftar Kundens beställning av E-learning.

3.2 Kunden ansvarar för att den som genomför beställningen har behörighet att ingå Avtal för organisationens räkning.

3.3 Bekräftelse, inloggningsuppgifter och tillgång till E-learning lämnas normalt samma arbetsdag som beställning görs, under GDPR Hero's ordinarie kontorstider.

4. FORMAT OCH LEVERANS

4.1 E-learning kan tillhandahållas via GDPR Hero's digitala plattform, såsom GDPR Hero App eller GDPR Hero Gov., eller genom leverans av länkar eller material för Kundens egen drift i eget LMS.

4.2 E-learning kan även tillhandahållas i andra format än de som anges ovan. Sådant leveranssätt förutsätter särskild skriftlig överenskommelse och regleras i förekommande fall genom kompletterande villkor.

5. LICENS OCH ABONNEMANGSPERIOD

5.1 En användarlicens till E-learning gäller i tolv (12) månader från bekräftad beställning.

5.2 Abonnemanget för användarlicens förnyas automatiskt om inte Kunden säger upp Abonnemanget skriftligen senast trettio (30) dagar före periodens slut.

5.3 Vid uppsägning upphör tillgången till E-learning vid Abonnemangsperiodens utgång.

5.4 Kunden erhåller en begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar och tidsbegränsad licens att använda E-learning för intern utbildning inom Kundens organisation.

6. AVGIFTER OCH BETALNING

6.1 Samtliga priser anges exklusive moms.

6.2 Betalning sker mot faktura med betalningsvillkor om tjugo (20) dagar.

6.3 Vid försenad betalning kan dröjsmålsränta och inkassokostnader debiteras.

7. INNEHÅLL OCH ANSVAR

7.1 Innehållet speglar gällande rätt vid tidpunkten för produktion. GDPR Hero har rätt att uppdatera, ändra eller ersätta innehåll i E-learning i syfte att säkerställa aktualitet eller förbättrad pedagogik.

7.2 Innehållet utgör generell juridisk information och ersätter inte juridisk rådgivning.

7.3 Kunden ansvarar för att Användare använder E-learning i enlighet med dessa Villkor och gällande lag samt inte vidtar åtgärder som kan skada GDPR Hero, plattformen eller utbildningsmaterialet.

8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

8.1 Samtliga immateriella rättigheter till E-learning tillhör GDPR Hero. Inga rättigheter överläts till Kunden genom dessa Villkor.

8.2 Kunden får inte utan GDPR Hero's skriftliga godkännande sprida, sälja, vidarelicensiera, publicera eller på annat sätt tillgängliggöra E-learning eller delar därav för tredje part.

9. LEVERANS VIA GDPR HERO-PLATTFORM

9.1 GDPR Hero ansvarar för tillgängliggörande under avtalad period.

9.2 GDPR Hero har rätt att tillfälligt eller permanent stänga av åtkomst vid misstänkt missbruk, avtalsbrott eller utebliven betalning.

9.3 GDPR Hero eftersträvar god tillgänglighet men garanterar inte oavbruten drift. Planerade driftstörningar meddelas till kund senast sju (7) dagar i förväg.

10. LEVERANS TILL KUNDENS LMS

10.1 När E-learning levereras för Kundens egen drift ansvarar GDPR Hero för innehållet vid leveranstillfället.

10.2 Kunden ansvarar för teknisk drift, åtkomst, säkerhet och användning i det egna systemet.

10.3 GDPR Hero ansvarar inte för hur materialet implementeras eller distribueras i Kundens LMS.

11. PERSONUPPGIFTER

11.1 GDPR Hero är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som behandlas i samband med tillhandahållande av E-learning.

11.2 Behandlingen sker i syfte att administrera beställning, tillgång, genomförande och uppföljning av utbildning.

11.3 GDPR Hero behandlar personuppgifter såsom kontaktuppgifter till Användare, uppgifter om tilldelad licens, genomförande av utbildning samt tekniska loggar kopplade till åtkomst.

Vid leverans av E-learning för Kundens eget LMS ansvarar Kunden för personuppgiftsbehandling som sker i det egna systemet.

Läs mer om behandling av personuppgifter i GDPR Hero's [personuppgiftspolicy](#).

11.4 Kunden ansvarar för att informera Användare om personuppgiftsbehandlingen.

12. ANSVARSBEGRÄNSNING

12.1 GDPR Hero ansvarar inte för indirekt skada, utebliven vinst eller följdskador.

12.2 GDPR Hero's ansvar är begränsat till erlagt belopp under aktuell Abonnemangsperiod.

13. FORCE MAJEURE

13.1 Part ska vara befriad från ansvar för underlåtenhet eller försening i fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet, i den utsträckning sådan underlåtenhet eller försening beror på omständigheter utanför Partens rimliga kontroll (force majeure).

13.2 Force majeure omfattar bland annat, men är inte begränsat till, krig, krigsliknande händelser, myndighetsbeslut eller myndighetsåtgärder, ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, pandemi, epidemi, brand, översvämning, naturkatastrof, omfattande driftstörningar, avbrott i el- eller kommunikationsnät, cyberangrepp, samt allvarlig sjukdom.

13.3 Den Part som åberopar force majeure ska utan oskäligt dröjsmål underrätta den andra Parten om omständighetens inträde och, när möjligt, dess förväntade varaktighet.

13.4 Om force majeure föreligger har GDPR Hero rätt att skjuta upp fullgörandet av sina åtaganden, tillhandahålla E-learning vid senare tillfälle eller tillfälligt begränsa tillgången utan att detta medför rätt till skadestånd eller annan ersättning.

14 GÄLLANDE LAG OCH TVIST

14.1 Svensk rätt tillämpas.

14.2 Tvist avgörs av svensk allmän domstol med Lunds tingsrätt som första instans.

15. REKLAMATION

15.1 Eventuella klagomål eller reklamationer ska framföras skriftligen utan oskäligt dröjsmål och senast trettio (30) dagar från det att Kunden upptäckte eller borde ha upptäckt den påstådda bristen.

16. REREFENSHANTERING

16.1 GDPR Hero har rätt att använda Kundens företagsnamn, logotyp, näringskännetecken och varumärke i marknadsföringssammanhang, exempelvis vid angivande av referens kunder på GDPR Hero's webbplats, i presentationer, offerter och annat marknadsföringsmaterial.

Senast uppdaterad 2026-01-12 (version 2026:1)